

VERWERKERSOVEREENKOMST
(Versie 2, juli 2018)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **[STATUTAIRE NAAM VAN WEDERPARTIJ/ NAAM VAN UW PRAKTIJK]**, statutair gevestigd te **[statutaire vestigingsplaats]**, tevens kantoorhoudende te **[vestigingsplaats]**, aan het adres **[(postcode vestiging)] [straatnaam vestiging en nummer]**, ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer **[invoegen KvK nummer]**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[rechtsgeldig vertegenwoordiger]**, hierna te noemen “**Verwerkingsverantwoordelijke**”;

en

2. **SPRINGER MEDIA B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Houten aan het adres (3994 DL) Walmolen 1, ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 32107635 hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Marieke Cambeen, directeur, hierna te noemen “**Verwerker**”;

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden afzonderlijk tevens genoemd “**Partij**” of gezamenlijk “**Partijen**”.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke de opdracht heeft gekregen tot het leveren, beheren en onderhouden van het Platform ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: de “**Opdracht**”), één en ander conform de tussen partijen gesloten overeenkomst “Abonnement op Praktijkinfo” (hierna: het “**Contract**”);
- (b) Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de uitvoering van de Opdracht en het Contract door Verwerker, aan Verwerker direct of indirect gegevens zal verstrekken die kunnen kwalificeren als Persoonsgegevens, welke gegevens Verwerker te behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerken;
- (c) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in aanvulling op de al tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder het Contract, de onderhavige Verwerkersovereenkomst wensen te sluiten om de rechten en verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Definities

- 1.1 Partijen hanteren in deze Overeenkomst de onderstaande duidingen, afkortingen en definities (in alfabetische volgorde):

<u>AVG</u>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met
------------	--

	de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
<u>Betrokkene</u>	De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
<u>Datalek</u>	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
<u>EPD</u>	Elektronisch patiënten dossier of ander geautomatiseerd systeem waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke de medische gegevens van patiënten in digitale vorm bewaart en beschikbaar stelt ter ondersteuning van het zorgproces.
<u>EU</u>	De lidstaten van de Europese Unie en, vanaf het moment dat de AVG is geïncorporeerd in de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte: IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
<u>Incident</u>	Iedere redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
<u>Overeenkomst</u>	Deze verwerkersovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, inclusief de appendices waarnaar wordt verwezen.
<u>Persoonsgegeven(s)</u>	Alle informatie die een natuurlijke persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
<u>Platform</u>	Het door Springer Media aangeboden online platform waarop praktijkhouders een eigen praktijkwebsite

	kunnen aanmaken en beheren.
<u>Praktijkwebsite</u>	De website van een praktijkhouder welke is gemaakt en wordt beheerd op het Platform door Verwerker.
<u>Privacy Wet- en Regelgeving</u>	Alle wetten en regelingen, inclusief de wetten en regelingen zoals afkomstig van (enig orgaan of enige institutie van) de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, zoals van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens onder het Contract, zoals, maar niet beperkt tot de Wbp, de AVG en de wetten en regels die de AVG binnen de Nederlandse rechtsorde implementeert.
<u>Sub-Verwerker</u>	Degene die de Verwerker bijstaat in de Verwerking van Persoonsgegevens.
<u>Vertegenwoordiger</u>	Een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 AVG schriftelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker is aangewezen om de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens de AVG.
<u>Verwerker</u>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
<u>Verwerking</u>	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
<u>Verwerkingsverantwoordelijke</u>	De natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

<u>Wbp</u>	Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens).
------------	---

2 Onderwerp Verwerking

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die voortvloeit uit het Contract de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zal optreden als Verwerker, één en ander zoals bepaald in de AVG.
- 2.2 Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker is de uitvoering van het Contract. Verwerker verwerkt de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens dan ook uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van het Contract.
- 2.3 Het soort te verwerken Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en de aard van de Verwerking op basis van de Overeenkomst zijn vastgelegd in Appendix 1.
- 2.4 De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden ter uitvoering van deze Overeenkomst zijn opgenomen in Appendix 1. Verwerker zal de Persoonsgegevens voor geen ander doel Verwerken dan de uitvoering van het Contract, meer in het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens in geen geval verwerken voor zijn eigen doeleinden.

3 Verplichtingen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1 Verwerker voldoet bij de Verwerking van Persoonsgegevens aan de AVG en waarborgt de bescherming van de rechten van de Betrokkenen, zoals hierna nader bepaald. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om aan de AVG te voldoen en zal Verwerkingsverantwoordelijke hierin redelijkerwijze assisteren.
- 3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lid statelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht. In dit geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan deze Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke instrueert Verwerker hierbij de Persoonsgegevens te Verwerken voor de volgende doeleinden:
 - 3.3.1 Verwerking zoals voortvloeit uit het Contract;
 - 3.3.2 Verwerking om de eventuele verdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de Overeenkomst na te komen, zoals maar niet beperkt tot instructies per e-mail.
- 3.4 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke mogelijkwerijs een inbreuk oplevert op de Privacy Wet- en Regelgeving.
- 3.5 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Verwerker ziet erop toe dat deze verplichtingen eveneens worden nagekomen door het door haar ingeschakelde personeel, en/of de door haar ingeschakelde Sub-Verwerker(s).

- 3.6 Verwerker is, zonder hiervoor voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor nodig te hebben, bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en). Verwerker is in dit kader gerechtigd om beslissingen te nemen ten aanzien van praktische zaken omtrent de Verwerking die niet strijdig zijn met de Overeenkomst.

4 Medewerkingsplicht

- 4.1 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 35 en 36 AVG, meer in het bijzonder zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, na een gemotiveerd verzoek hiertoe van Verwerkingsverantwoordelijke, bijstaan in het beoordelen van de noodzaak van en het eventueel uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de noodzaak van het aanvragen van een voorafgaande raadpleging.
- 4.2 Kosten voortvloeiend uit inzageverzoeken van Betrokkene(n), die niet behoren tot de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeengekomen werkzaamheden, worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke. Waar Verwerkingsverantwoordelijke dit wenst, kan Verwerker de verzoeken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en onder betaling van een vergoeding hiervoor, uitvoeren.
- 4.3 Kosten voor onderzoeken, audits of beslagleggingen door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder met betrekking tot Persoonsgegevens, zullen worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de kosten direct herleidbaar zijn tot de eigen verantwoordelijkheden van Verwerker onafhankelijk van haar Verwerkingen ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Kosten voor het treffen van (aanvullende) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met artikel 5 van de Overeenkomst en rekening houdend met eventuele aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke indien Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt tot beveiligingsmaatregelen die de maatstaf van artikel 32 AVG overstijgen. Kosten voor het treffen van (aanvullende) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met artikel 5 van de Overeenkomst en rekening houdend met eventuele aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens komen voor rekening van Verwerker indien deze maatregelen nodig zijn om de maatstaf van artikel 32 AVG te behalen.

5 Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:
- 5.1.1 De pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
 - 5.1.2 het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - 5.1.3 het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

- 5.1.4 een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking.
- 5.2 Verwerker geeft hierbij aan dat de geïmplementeerde maatregelen, zoals genoemd in artikel 5.1 en uitgewerkt in Appendix II, voldoen aan hetgeen bepaald in artikel 32 AVG.
- 5.3 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG. Meer in het bijzonder zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, op verzoek hiertoe en indien Verwerker dit wenst, tegen een redelijke vergoeding, adviseren over de te treffen maatregelen ten aanzien van het transport van de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
- 5.4 Verwerker zal de maatregelen zoals genoemd in artikel 5.1 en opgenomen in Appendix II regelmatig evalueren en deze waar nodig aanvullen en wijzigen om aan de AVG te voldoen.

6 Audits

- 6.1 Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de AVG aan te tonen. Verwerker stelt daarbij alle informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking om audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of door een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk te maken en daaraan bij te dragen.
- 6.2 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te controleren dat de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en verleent Verwerkingsverantwoordelijke, of een daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke aangestelde derde, alle redelijke medewerking.

7 Incidenten en Datalekken

- 7.1 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke indien mogelijk binnen 12 uur na ontdekking hiervan over een Incident.
- 7.2 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke indien mogelijk binnen 24 uur na ontdekking hiervan over een Datalek.
- 7.3 In de in artikel 7.1 en artikel 7.2 bedoelde meldingen worden in ieder geval, waar mogelijk, het volgende omschreven of meegedeeld:
- 7.3.1 De aard van het Incident of het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;
- 7.3.2 de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen indien deze personen beschikbaar zijn;
- 7.3.3 de waarschijnlijke gevolgen van het Incident of het Datalek voor zover te overzien voor Verwerker;

- 7.3.4 indien redelijkerwijs mogelijk de maatregelen die de Verwerker voorstelt om het Incident of het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.4 Mocht de in artikel 7.3 bedoelde informatie bij Verwerker nog niet beschikbaar zijn, dan is Verwerker gerechtigd om de meldingen zoals bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 gedeeltelijk te doen en de resterende informatie, waar mogelijk, later aan te leveren.
- 7.5 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG, meer in het bijzonder zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk en redelijk bijstand verlenen bij het doen van een melding van een Datalek of een vergelijkbaar incident aan de toezichthoudende autoriteit en/of de Betrokkenen.
- 7.6 Verwerker verplicht zich hierbij tot het voeren van een passend beleid ten aanzien van Incidenten en Datalekken, zoals maar niet beperkt tot protocollen die conformeren aan de AVG.
- 7.7 Indien een situatie als bedoeld in artikel 7.1 of artikel 7.2 zich voordoet, verplicht Verwerkingsverantwoordelijke zich hierbij tot geheimhouding van ieder gegeven in verband met het Incident dan wel het Datalek of de inbreuk op de beveiliging, tenzij een wettelijke verplichting hiertoe in de weg staat. Verwerkingsverantwoordelijke zal, tenzij hier een wettelijke verplichting toe bestaat, geen informatie naar buiten brengen over dit Incident of Datalek of de inbreuk op de beveiliging zonder hierover met Verwerker in overleg te zijn geweest.
- 7.8 Indien de melding zoals bepaald in artikel 7.1 of artikel 7.2 plaatsvindt, houdt Verwerker zich beschikbaar en bereikbaar voor overleg met Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.9 Verwerkingsverantwoordelijke is exclusief verantwoordelijk voor enige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of Betrokkenen. Indien Verwerker meent dat hij hiertoe gehouden is of zou kunnen zijn op grond van de Privacy Wet- en Regelgeving, dan is Verwerker gerechtigd in contact te treden met de toezichthoudende autoriteit of een melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit van het Incident of het Datalek.

8 Sub-Verwerkers

- 8.1 De Verwerkersverantwoordelijke geeft de Verwerker hierbij de algemene schriftelijke toestemming om nieuwe Sub-Verwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens alsmede om deze Sub-Verwerkers te vervangen. Gaat de Verwerker over tot het inschakelen van Sub-Verwerkers of de vervanging van (één van deze Sub-Verwerkers), dan zal de Verwerker:
- 8.1.1 De Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaande aan het inschakelen van een nieuwe Sub-Verwerker of het vervangen van een Sub-Verwerker op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere Sub-Verwerker, waarbij de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stelt van de relevante informatie omtrent de beoogde Sub-Verwerker;
- 8.1.2 De Verwerkingsverantwoordelijke een termijn geven om tegen de veranderingen bezwaar te maken. Gaat de Verwerkingsverantwoordelijke niet binnen de gestelde termijn tot dit bezwaar over, dan staat het Verwerker vrij om de Sub-Verwerker in te schakelen. Gaat de Verwerkingsverantwoordelijke echter over tot bezwaar en stelt Verwerkingsverantwoordelijke zich op het standpunt dat de beoogde Sub-Verwerker niet door Verwerker ingeschakeld

mag worden, dan is Verwerker gerechtigd het Contract buitengerechtelijk en zonder hiervoor een opzegtermijn in acht te moeten houden op te zeggen.

8.2 In alle gevallen waarin Verwerker, zoals beschreven in dit artikel, een Sub-Verwerker inschakelt, zal de Verwerker een schriftelijke overeenkomst met deze Sub-Verwerker sluiten, waarin minimaal is bepaald dat:

8.2.1 de Sub-Verwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming dient te voldoen als in deze Overeenkomst zijn opgenomen voor de Verwerker, met name de verplichting om afdoende garanties te geven met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet;

8.2.2 De Sub-Verwerker, na het einde van de Overeenkomst, de Persoonsgegevens die hij onder zich heeft uit hoofde van de Verwerking van Persoonsgegevens die onderwerp is van de Overeenkomst, permanent zal verwijderen ofwel zal retourneren aan Verwerker ofwel Verwerkingsverantwoordelijke, zulks ter bepaling van de Verwerkingsverantwoordelijke;

8.2.3 De Sub-Verwerker, indien deze een andere Sub-Verwerker wil inschakelen, dit slechts mag doen indien de regels zoals bepaald in deze Overeenkomst ten aanzien van het inschakelen van Sub-Verwerkers zijn nageleefd.

8.3 Indien de door Verwerker ingeschakelde Sub-Verwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals bepaald in de schriftelijke overeenkomst zoals genoemd in artikel 8.2, is de Verwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van deze verplichtingen van de Sub-verwerker zoals bepaald die overeenkomst.

9 Rechten van Betrokkenen

9.1 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk en redelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

9.2 Verwerker zal, voor zover wettelijk toegestaan en indien redelijkerwijs mogelijk, Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien Verwerker een verzoek van een Betrokkene ontvangt in verband met de rechten die de Privacy Wet- en Regelgeving de Betrokkene biedt. Verwerker is niet gehouden om aan enig verzoek van een Betrokkene tegemoet komen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens om te bevestigen dat het verzoek verband houdt met Verwerkingsverantwoordelijke.

10 Doorgifte Persoonsgegevens

10.1 Zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker niet gerechtigd om Persoonsgegevens uit de EU te transporteren, noch is Verwerker gerechtigd Persoonsgegevens naar Sub-verwerkers buiten de EU door te geven of Persoonsgegevens anderszins buiten de EU te (laten) Verwerken.

11 Geheimhouding

- 11.1 Verwerker behandelt de Persoonsgegevens die zij van Verwerkingsverantwoordelijke onder zich heeft en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt vertrouwelijk.
- 11.2 Verwerker waarborgt dat de tot de Verwerking van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting gehouden zijn om vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 11.3 Partijen behandelen de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst confidentieel en verstrekt hierover slechts informatie aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.4 Partijen zijn te allen tijde gerechtigd om details over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker te openbaren aan een toezichhoudende autoriteit, zoals maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal vijf maal het bedrag van de voor het Contract bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 100.000,-.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor de duur van het Contract. De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer het Contract eindigt, om welke reden dan ook. De duur van de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker staat gelijk aan de duur van de Overeenkomst.
- 13.2 Partijen kunnen zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, de onderneming van die partij wordt ontbonden, Verwerker zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel één van haar vennoten beslag wordt gelegd of indien de andere partij, zulks ter bepaling van de eerste partij, anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

14 Exit-procedure

- 14.1 Na het einde van de Overeenkomst, zal Verwerker, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens die Verwerker bezit uit hoofde van de Overeenkomst of het Contract wissen dan wel retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke en de bestaande kopieën verwijderen. Dit geldt, tenzij er een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtstatelijke of nationaalrechtelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens langer op te slaan.
- 14.2 Verwerker zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk en haalbaar, Sub-Verwerkers op de hoogte te stellen van het einde van de Overeenkomst en de verplichtingen die uit hoofde van dit artikel op Verwerker rusten.

- 14.3 Artikel 4 (Medewerkingsplicht), artikel 11 (Geheimhouding), en artikel 15 (Toepasselijk recht en forumkeuze) zullen na de beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

15 Rechts- en forumkeuze

- 15.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht exclusief van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland zittingsplaats Utrecht.

Aldus in tweevoud opgemaakt op de ondertekeningsdatum, waarvan iedere Partij hierbij verklaart één origineel te hebben ontvangen:

[Statutaire naam/ Naam van uw praktijk]	Springer Media B.V.
Door: [Rechtsgeldig vertegenwoordiger]	Door: Mevrouw M. Cambeen, Directeur
Datum: xx-xx-2018	Datum: 01-07-2018
Plaats: [vestigingsplaats]	Plaats: HOUTEN

Appendix I – Specificaties Verwerking

(Behorende bij de Verwerkingsovereenkomst tussen Springer Media B.V. en [statutaire naam/ naam van uw praktijk])

Beschrijving van de Verwerking:

Middels het Platform biedt Springer Media B.V. een dienst aan waarmee huisartsen en andere zorgverleners een website kunnen opzetten voor hun eigen praktijk met als doel het regelen van de administratie van de praktijk en de gegevens van patiënten van de Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: "Patiënten"). Het gaat om een abonnementsdienst. Na inloggen komt de Verwerkingsverantwoordelijke in het Platform waarbinnen de Verwerkingsverantwoordelijke de website kan beheren de gegevens kunnen worden bewerkt en gewijzigd.

Het Platform wordt fysiek gehost op servers bij de hostingpartner van Springer Media BV te weten Intermax Cloudsourcing te Rotterdam.

Het technisch applicatiebeheer en onderhoud wordt in opdracht van Springer Media BV uitgevoerd door Mixcom Media Group te Zwolle.

Het beheer en onderhoud van de Contract gegevens wordt volledig uitgevoerd door Springer Media BV.

Verwerkingsdienst	Aard van de Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen
In het Platform registreren en beheren van accounts van personen die toegang moeten hebben tot het Platform.	Geregistreerde gebruikers worden na inloggen gevalideerd en krijgen toegang tot de beheeromgeving (PIA) van het Platform	- Gebruikersnaam - Wachtwoord (Encrypted) - Naam beheerder - Naam Praktijk - abonneenummer Praktijk - email - Foto - Mobiel	door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen beheerders van het Platform
Patiëntregistratie voor Verwerkingsverantwoordelijke indien deze niet werkt met een EPD	Nieuwe patiënten die toegang willen tot de beveiligde patiëntenomgeving moeten zich registreren en een account aanmaken. Deze gegevens worden in het Platform opgeslagen en gecontroleerd door de Verwerkingsverantwoordelijke. Na controle ontvangt de patiënt per email een goedkeuring danwel afkeuring van de aanmelding.	- Voorletters - Voornaam - Tussenvoegsel - Achternaam - BSN nr - Adres - Telefoonnr - Geboortedatum - Geslacht - Naam zorgverzekeraar - Verzekerdnummer - Emailadres - Wachtwoord - Akkoord privacy verklaring	Klant (patiënt) van Verwerkingsverantwoordelijke
Herhaalrecepten aanvragen voor Verwerkingsverantwoordelijke indien deze niet werkt met een EPD	Via de Praktijkwebsite vraagt een patiënt een herhaalrecept aan. Dit kan alleen na het inloggen. De aanvraag wordt opgeslagen in het Platform en doorgestuurd naar de	- Emailadres - Wachtwoord - aanvraagrecept (recept) - ontvanger (email van praktijk) - voorletters (patiënt) - achternaam (patiënt) - geslacht (patiënt)	Klant (patiënt) van Verwerkingsverantwoordelijke

	verwerker van herhaalrecepten tw. Z-Netwerken.	- geb. dag (patiënt) - geb. maand (patiënt) - geb. jaar (patiënt) - straat (patiënt) - huisnummer (patiënt) - postcode (patiënt) - plaats (patient) - emailverzender (patient) - telefoon - sterkte - dosering - aantal - apotheek - opmerkingen - naamontvanger (praktijk url)	
eConsult aanvragen voor Verwerkingsverantwoordelijke indien deze niet werkt met een EPD	Via de Praktijkwebsite vraagt een patiënt een eConsult aan. Dit kan alleen na het inloggen. De aanvraag wordt opgeslagen in het Platform en is beschikbaar voor de Verwerkingsverantwoordelijke	- Emailadres - Wachtwoord - Onderwerp - aantekening (alleen voor Verwerkingsverantwoordelijke) - Over wie gaat het (mijzelf, kind, partner, anders) - Korte omschrijving vraag - Vraag - Bijlage - Antwoord Verwerkingsverantwoordelijke	Klant (patiënt) van Verwerkingsverantwoordelijke
Afspraak maken voor Verwerkingsverantwoordelijke indien deze niet werkt met EPD	Via de Praktijkwebsite maakt de patiënt een afspraak voor een consult. Dit kan alleen na het inloggen. De aanvraag wordt opgeslagen in het Platform en is beschikbaar voor de Verwerkingsverantwoordelijke	- Emailadres - Wachtwoord - Namen zorgverleners - Patiënt ID - Reden afspraak - Tijdsblokken (bezet / vrij)	Klant (patiënt) van Verwerkingsverantwoordelijke
Koppeling met EPD-systeem van de Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerkingsverantwoordelijken die een EPD systeem gebruiken kunnen die via een portaal koppelen aan het Platform. Het inlogscherf van het portaal wordt aangeboden op de Praktijkwebsite. De inloggegevens worden	Afhankelijk van EPD/portaal: - gebruikersnaam - wachtwoord - DigID-service	Klanten (patiënten) van Verwerkingsverantwoordelijke

	niet verwerkt/opgeslagen door Platform		
Wachtkamermodule	De wachtkamer module biedt de Verwerkingsverantwoordelijken een mogelijkheid om gegevens uit het Platform te exporteren naar een scherm in de fysieke wachtkamer van de Verwerkingsverantwoordelijke	- Namen van Verwerkingsverantwoordelijken kunnen op het scherm worden getoond.	Verwerkingsverantwoordelijke
Verwerking gegevens van bezoekers van de Praktijkwebsite	De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf of statistieken van het website bezoek worden bijgehouden. Hiertoe heeft hij de mogelijkheid om een trackingcode op te voeren op de Praktijkwebsite	Er worden geen persoonsgegevens gemeten.	Bezoeker van de Praktijkwebsite

Appendix II – Maatregelen

(Behorende bij de Verwerkingsovereenkomst tussen Springer Media B.V. en [statutaire naam/ naam van uw praktijk])

Verwerker verklaart de volgende maatregelen te hebben getroffen om te kunnen voldoen aan hetgeen is bepaald in de Overeenkomst:

Om **vertrouwelijkheid** te garanderen:¹

- ☒ De pseudonimisering en van Persoonsgegevens;
- ☒ De versleuteling van Persoonsgegevens: ²
- ☒ Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens
- ☒ Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens
- ☒ Controle op interne toegang tot persoonsgegevens

Om de **integriteit** te garanderen:³

- ☒ Controle op de doorgifte van persoonsgegevens
- ☒ Controle op de invoer van gegevens
- ☒ Controle op de wijziging van gegevens

Om de **beschikbaarheid en veerkracht** van gebruikte systemen en diensten te garanderen:⁴

- ☒ Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)
- ☒ Toegang tot persoonsgegevens kunnen herstellen

Om de **beschikbaarheid van** en de **toegang tot** de Persoonsgegevens tijdig te herstellen:⁵

- ☒ Een noodplan om de beschikbaarheid direct na een incident te controleren
- ☒ Een noodplan om direct toegang te krijgen na een incident

Om op gezette tijdstippen de **doeltreffendheid** van de technische en organisatorische maatregelen te **testen, beoordelen en evalueren**:

- ☒ Een intern incidentenprotocol opgesteld en nageleefd
- ☒ Controle van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke(n)
- ☒ Maatregelen om *privacy by design* te bewerkstelligen
- ☒ Maatregelen om *privacy by default* te bewerkstelligen
- ☒ Herstelmogelijkheden (middelen die de Verwerker in staat stellen om snel persoonsgegevens te kunnen herstellen na een incident)

Inzage in de volgende documenten zijn op aanvraag beschikbaar:

- Certificaat ISO27001 ter bevestiging dat het management systeem van Intermax Cloudsourcing B.V. voldoet aan de eisen gesteld in de Informatie Beveiliging Management Systeem norm ISO/IEC 27001, de hostingprovider van het Platform

¹ Zie artikel 32, eerder lid onder b AVG.

² Zie artikel 32, eerste lid onder a AVG.

³ Zie artikel 32, eerste lid onder b AVG.

⁴ Zie artikel 32, eerste lid onder b AVG.

⁵ Zie artikel 32, eerste lid onder c AVG.

- Certificaat NEN7510 ter bevestiging dat het management systeem van Intermax Cloudsourcing B.V. voldoet aan de eisen gesteld in de Management Systeem norm ISO/IEC 7510, de hostingprovider van het Platform
- Beveiligingsbeleid en Incident Response protocol Mixcom BV
- Beveiligingsbeleid en Incident Response protocol Springer Media BV
- De NEN 7510 en ISO 27001 certificaten van Sub-Verwerker Zaurus B.V.