

# Praktijkinfo GDPR en veiligheid

Informatiebrochure

## Inhoud

- | Wat is de AVG/GDPR?
- | Wat houdt de GDPR in?
- | Wat doen wij voor u?
- | Wat zijn de gevolgen van de GDPR voor u als Praktijkinfo-klant?
- | Wat verwachten wij van u?
- | Hoe is de veiligheid van uw website geborgd bij Praktijkinfo?
- | Meer informatie.

## Wat is de AVG/GDPR?

Informatiebeveiliging is essentieel in de zorg. Wet,- en regelgeving zoals de AVG en NEN7510 garanderen dat er op een vertrouwelijke, zorgvuldige en adequate manier met medische- en persoonsgegevens wordt omgegaan.

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is een directe afgeleide van de Europese verordening genaamd GDPR: General Data Protection Regulation. Met AVG en GDPR wordt dus naar dezelfde wetgeving verwezen. De AVG vervangt de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

## Wat houdt de GDPR in?

De GDPR zorgt er onder meer voor dat privacy rechten van betrokkenen versterkt en uitgebreid worden en dat betekent dat zorgverleners en haar leveranciers meer verantwoordelijkheden hebben om persoonsgegevens op een veilige manier te verwerken. De wetgeving bepaalt bovendien dat voor alle persoonsgegevens die verwerkt worden, een gespecificeerd doel moet zijn vastgelegd. Als dat doel ophoudt, moeten de gegevens na een bepaalde termijn verwijderd worden. Met andere woorden: 'zomaar' persoonsgegevens verzamelen en opslaan is niet toegestaan.

## Wat doen wij?

Wij ondersteunen u als volgt bij het regelen van verplichtingen rondom de GDPR.

- U ontvangt van ons een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG (hieronder leest u meer). U hoeft hiervoor zelf dus geen voorbereidingen te treffen.
- We vernieuwen en updaten de standaard privacyverklaring (waarin patiënten en cliënten worden geïnformeerd over de persoonsgegevens die worden verwerkt).
- Met behulp van ons advocaten team en een privacy consultant eHealth hebben wij onze processen rondom de veiligstelling van patiënt- en cliëntgegevens doorlopen. En optimaliseren deze processen en procedures waar nodig.
- Antwoorden op veel gestelde vragen van uw collega's leest u op [www.praktijkinfo.nl/informatiebeveiliging](http://www.praktijkinfo.nl/informatiebeveiliging)

## Wat zijn de gevolgen van de GDPR voor u als Praktijkinfo-klant?

Bohn Stafleu van Loghum (uitgever van Praktijkinfo) verwerkt namens uw praktijk bepaalde persoonsgegevens van u(w) (praktijk) en uw patiënten/cliënten. De GDPR vereist daarom dat we in een verwerkersovereenkomst (zie kader) vastleggen wat het doel is van deze gegevensverwerking.

In het kader van de AVG ontvangt u rond 1 mei 2018 een **verwerkersovereenkomst** van ons. Ook al zijn wij juridisch gezien de verwerker, hoeft u zelf hiervoor dus geen voorbereidingen te treffen. Wij nemen u dat uit handen. In de verwerkersovereenkomst verplichten wij ons onder andere de servers en backups afdoende te beveiligen tegen datadiefstal. De overeenkomst voldoet aan de regels uit de AVG en aan de eisen die de Autoriteit Persoonsgegevens daaraan stelt. Wij vragen u om de overeenkomst die wij u toesturen in te vullen, te ondertekenen en aan ons te retourneren. U ontvangt de overeenkomst digitaal (via e-mail en via de beheeromgeving).

### **Waarom een verwerkersovereenkomst?**

*Praktijkinfo verwerkt (persoons)gegevens van uw praktijk en van mensen die bij uw praktijk betrokken zijn (uw patiënten of cliënten). Daarom is het vanaf 25 mei 2018 wettelijk verplicht dat we een verwerkersovereenkomst aangaan. Hiermee leggen we vast welke gegevens Praktijkinfo mag verwerken en met welk doel.*

### **Welk soort persoonsgegevens verwerkt Praktijkinfo?**

*Denk aan uw naam en e-mailadres, zodat u kunt inloggen op de beheeromgeving. Of uw betalingsgegevens, zodat de facturering goed verloopt. Maar ook op het moment dat u via Praktijkinfo.nl communiceert met uw patiënten (e-consult, herhaalrecepten), verwerkt Praktijkinfo gegevens die voor die module uitgevraagd worden. Daar waar het modules van externe partijen betreft worden de gegevens door die betreffende 3e partij verwerkt.*

### **Wat staat in de verwerkersovereenkomst?**

*In de verwerkersovereenkomst staat welk soort persoonsgegevens Praktijkinfo namens u mag verwerken. Er staat omschreven wat de verantwoordelijkheden zijn van zowel u als praktijkhouder als van Praktijkinfo met betrekking tot die gegevensverwerking. En we leggen vast hoe Praktijkinfo omgaat met de data als u bijvoorbeeld uw abonnement bij ons opzegt.*

### **Wat verwachten wij van u in het kader van de GDPR?**

Wij faciliteren u en nemen waar mogelijk een aantal werkzaamheden uit handen. Er is nog wel een aantal zaken waar u als praktijkhouder zelf voor verantwoordelijk bent. Laat u daarover ook goed informeren door bijvoorbeeld uw beroepsvereniging of de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij vragen u in ieder geval om de verwerkersovereenkomst te tekenen en terug te sturen (vóór 25 mei 2018).

### **Hoe is de veiligheid van uw website geborgd bij Praktijkinfo?**

Een website van Praktijkinfo is veilig, hieronder leest u hoe wij de veiligheid borgen.

- Alle Praktijkinfo websites draaien op een beveiligde server-omgeving.
- Een Praktijkinfo website is volledig beveiligd met SSL.
- Patiëntgegevens worden volledig gescheiden opgeslagen en 'encrypted' van de medicatie en e-consultgegevens.
- De serviceprovider van Praktijkinfo is ISO-27001/2 en NEN7510 gecertificeerd en de applicatie ontwikkeling is gebaseerd op universele frameworks en security standaarden.
- Het veiligheidsbeleid en veiligheidsmanagement worden verder verscherpt om u te garanderen dat Praktijkinfo compliant is aan AVG en NEN7510.
- Wat goed is kan altijd beter. Dus daar waar wij ruimte voor verbetering zien aarzelen we niet om deze verbeteringen de komende periode door te voeren.

### **Meer informatie**

Naast onze eigen informatiepagina ([www.praktijkinfo.nl/informatiebeveiliging](http://www.praktijkinfo.nl/informatiebeveiliging)), kunt u ook terecht bij de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) voor meer informatie en advies. De AP biedt op haar website informatie aan die speciaal gericht is op zorgverleners onder de noemer 'Zorgaanbieders en de AVG'.



Bohn Stafleu van Loghum  
Walmolen 1  
3994 DL Houten

[praktijkinfo@bsl.nl](mailto:praktijkinfo@bsl.nl)  
030-638 3735 (8.30 tot 17.30)

